

# ÚPLNÁ PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

## „Vyhrajte poukazy na Olympijskou kolekci Alpine Pro s Pilsner Urquell“

### 1. Základní parametry Soutěže

- 1.1 Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („Pravidla“) soutěže „Vyhrajte poukazy na Olympijskou kolekci Alpine Pro s Pilsner Urquell“ („Soutěž“). Tato Pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla Soutěže. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.
- 1.2 Pořadatelem a organizátorem Soutěže je společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. se sídlem Plzeň–Východní Předměstí, U Prazdroje 7, PSČ 304 97, IČO: 45357366, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227 („Pořadatel“).
- 1.3 Technickým správcem evidenčního systému Soutěže je společnost Barracuda BS spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Na Jezerce 1199/7, PSČ 140 00, IČO: 49707418, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 22873 („Technický správce“).

### 2. Doba a místo konání Soutěže

- 2.1 Soutěž bude probíhat od 31. 1. 2022 0:00:00 hod. do 19. 2. 2022 23:59:59 hod. („Doba konání Soutěže“). Celkem 20 soutěžních dnů („Hrací dny“).
- 2.2 Soutěž je pořádána na území České republiky ve všech prodejnách obchodního řetězce Lidl Česká republika v.o.s., se sídlem Nárožní 1359/11, 158 00 Praha 5, IČO: 26178541 („Lidl“) („Místo konání Soutěže“).
- 2.3 Tato Pravidla upravují podmínky Soutěže ve vztahu k soutěžícím – spotřebitelům v České republice.

### 3. Účast v Soutěži, mechanika a vyhodnocení Soutěže

- 3.1 Soutěže dle těchto Pravidel se může zúčastnit pouze svéprávná fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky, která v Době a Místě trvání Soutěže v síti prodejen Lidl zakoupí soutěžní balení Pořadatele značky Pilsner Urquell („Soutěžící“).
- 3.2 Soutěžním balením dle článku 3.1 Pravidel, se kterými je možné se zúčastnit Soutěže je soutěžní balení 8x láhev 0,5 l značky Pilsner Urquell („Výrobek“).
- 3.3 Ze Soutěže jsou vyloučeny všichni zaměstnanci Pořadatele, Organizátora, Technického správce a spolupracujících společností, jakož i osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se výhercem stane taková vyloučená osoba, výhra jí nebude předána a Organizátor podle svého uvážení může výhru postupem dle článku 4.12 Pravidel poskytnout dalšímu Soutěžícímu, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, případně ji použije k jiným, např. k marketingovým či dobročinným účelům.
- 3.4 Do Soutěže budou zařazeni a výherci se mohou stát pouze ti Soutěžící, kteří splní všechny stanovené podmínky Soutěže. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími a Soutěžící nesplňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech dle své úvahy ze Soutěže vyloučit.
- 3.5 Soutěžící se do Soutěže zapojí tak, že v Době a Místě konání Soutěže v síti prodejen Lidl osobně zakoupí v rámci jednoho nákupu minimálně 1 ks soutěžního balení Pilsner Urquell („Soutěžní nákup“) a zaregistruje své jméno, příjmení, mobilní telefon, e-mailovou adresu a soutěžní kód, který je umístěný na vnitřní straně soutěžního balení („Hrací kód“) na webových stránkách [www.pilsner-urquell.cz/lidl](http://www.pilsner-urquell.cz/lidl) („Webové stránky“) nebo zasláním Hracího kódu prostřednictvím SMS na číslo +420 720 002 959, ve tvaru: „PÚmezeraKOD“ („Soutěžní SMS“). „Hrací kód“ znamená kombinace čísel a písmen ve stanoveném formátu.
- 3.6 Každý Soutěžící se může Soutěže zúčastnit opakovaně, vždy však při splnění všech podmínek účasti dle bodu 3.5. Hrací kód ze soutěžního balení je možné použít vždy pouze pro jednu účast v Soutěži, Soutěžící je tedy oprávněn zaregistrovat každý Hrací kód pouze jednou.
- 3.7 Soutěžící je povinen uchovat účtenku ze Soutěžního nákupu pro případné uplatnění výhry.
- 3.8 Organizátor má výlučné právo posoudit splnění stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími (viz článek 3.4 Pravidel). Organizátor je oprávněn s konečnou platností vyloučit Soutěžícího v případě, že bude mít podezření, že Soutěžící dosáhl výsledku v Soutěži podvodným jednáním nebo jiným jednáním,

které je v rozporu s dobrými mravy a je způsobilé ovlivnit výsledky Soutěže. Toto rozhodnutí o vyloučení Soutěžícího je konečné, bez možnosti odvolání.

- 3.9 Příklad platné Soutěžní SMS je „**PU PTA5W3M**“, přičemž tento vzorový Hrací kód uvedený v Pravidlech a v reklamních materiálech je nesoutěžní a slouží pouze pro ilustraci.
- 3.10 Soutěžící, který odeslal Soutěžní SMS zprávu, automaticky obdrží zpětnou potvrzující SMS zprávu. Vyhodnocuje se klíčové slovo PU, které se musí nacházet na začátku Soutěžní SMS, nezáleží, zda je uvedeno velkým či malým písmem. Pokud není tato podmínka splněna, není Soutěžní SMS zařazená do evidenčního systému.
- 3.11 Cena Soutěžních SMS posílaných Soutěžícími z mobilních sítí provozovaných českými operátory odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu operátora Soutěžícího. Zpětné potvrzující SMS zprávy, odesílané Soutěžícím do mobilních sítí provozovaných českými operátory, nejsou zpoplatněny.
- 3.12 Pořadatel, Organizátor a Technický správce nenesou žádnou odpovědnost v případě, že některý z operátorů mobilních sítí z jakéhokoliv důvodu uzavře přístup pro přijímání Soutěžních SMS zpráv Soutěžících na soutěžním telefonním čísle +420 720 002 959 v Době konání Soutěže a dále pak neodpovídají za vlastnictví užitých mobilních telefonů ani za nedoručení Soutěžní SMS.
- 3.13 SMS zprávy odeslané prostřednictvím internetových SMS bran nebo pevných telefonních linek jsou ze Soutěže vyloučeny. Ze Soutěže jsou dále vyloučeny Hrací kódy doručené Pořadateli v jiném než předepsaném tvaru Soutěžní SMS zprávy, Hrací kódy neúplné, smyšlené, opakující se Hrací kódy a Hrací kódy nebo Soutěžní SMS zprávy, jakkoliv jinak odporující těmto Pravidlům. Po registraci dvaceti (20) neregulérních Hracích kódů prostřednictvím SMS nebo webového soutěžního formuláře může být přijímání Hracích kódů od daného Soutěžícího zastaveno blokadou jeho telefonního čísla nebo IP adresy.
- 3.14 U přijatých Soutěžních SMS a registračních formulářů do evidenčního systému je zhotoven záznam obsahující pořadové číslo zprávy a registrace, datum a čas přijetí, obsah přijaté zprávy a registrace, telefonní číslo Soutěžícího. Takto získané informace jsou rozhodující pro určení výherců, resp. jejich zařazení do slosování a vyřešení reklamací.
- 3.15 Do Soutěže budou zařazeny pouze platné soutěžní zprávy z SMS nebo z webového soutěžního formuláře. Platnou soutěžní zprávou se rozumí taková zpráva, která byla vygenerována Technickým správcem. Pořadatel, Organizátor a Technický správce si vyhrazují právo rozhodnout o pravosti a platnosti všech obdržených soutěžních zpráv.

#### 4. Výhry v Soutěži, jejich uplatnění a distribuce

- 4.1 Výhry v Soutěži pro každý Hrací den jsou:
  - a) 5x dárkový poukaz Alpine Pro v hodnotě 2.700 Kč
  - b) 1x dárkový poukaz Alpine Pro v hodnotě 1.600 Kč
  - c) 5x dárkový poukaz Alpine Pro v hodnotě 800 Kč
  - d) 10x dárkový poukaz Alpine Pro v hodnotě 600 Kč
- 4.2 Organizátor vylosuje v Době konání Soutěže z jednotlivých Hracích dnů dle článku 4.5. Pravidel ze Soutěžících, kteří splní podmínky uvedené v těchto Pravidlech („**Losování**“), celkem čtyři sta dvacet (420) Soutěžících, kteří získají výhru (jednotlivě jako „**Výherce**“ nebo společně jako „**Výherci**“).
- 4.3 Výherci budou určeni Losováním, a to ze všech Soutěžících, kteří se v daném Hracím dni řádně zapojili do Soutěže. Opakované zapojení do Soutěže zvyšuje šanci na výhru.
- 4.4 Za každý Hrací den může Soutěžící získat pouze jednu (1) výhru (poukaz).
- 4.5 Losování Výherců výher příslušného Hracího dne se uskuteční nejpozději do tří pracovních dní po skončení daného Hracího dne. Losování bude provedeno za účasti dvoučlenné komise sestavené ze zaměstnanců Technického správce.
- 4.6 Pro oznámení výher Výhercům bude do třech (3) pracovních dní ode dne Losování použito telefonní číslo, uvedené Výhercem při registraci („**Oznámení o výhře**“), přičemž Výherce musí do pěti (5) dnů od Oznámení o výhře zaslat fotografii či sken Hracího kódu za účelem kontroly dodržení Pravidel Soutěže na internetovou adresu specifikovanou Technickým správcem v Oznámení o výhře. Na této adrese je Výherce povinen uvést své kontaktní údaje: jméno a příjmení, doručovací adresu, kontaktní telefonní číslo a e-mailovou adresu. Jinak jeho nárok na výhru zaniká a jeho výhra bez náhrady propadá Pořadateli.

Propadlou výhru Pořadatel dle své úvahy případně vydá dodatečně vylosovaným náhradníkům nebo výhru použije k jiným účelům.

- 4.7 Výhercům bude výhra následně zaslána prostřednictvím České pošty a.s. nebo bude dodána jiným přepravcem na Výhercem sdělenou adresu bydliště.
- 4.8 Výhry budou expedovány nejpozději do 14 dní po uplynutí Doby konání Soutěže.
- 4.9 Nárok na výhru zaniká také v případě, kdy se s Výhercem nelze kontaktovat nebo opětovně domluvit na způsobu předání výhry.
- 4.10 Soutěžícím se doporučuje uschovat Hrací kód minimálně dva (2) týdny po vyhodnocení daného Hracího dne.
- 4.11 Organizátor má v odůvodněných případech právo nahradit výhru obdobnou výhrou. Z obdobných důvodů může Organizátor upravit lhůty uvedené v těchto Pravidlech.
- 4.12 V případě, že se ukáže, že Výherce nemá z jakéhokoli důvodu nárok na výhru podle těchto Pravidel, nebo pokud Výherce výhru odmítne, je výlučně na rozhodnutí Organizátora, zda vylosuje jako Výherce jiného Soutěžícího, který splnil veškeré podmínky účasti v Soutěži, nebo zda výhru použije k jiným účelům.

## **5. Zpracování osobních údajů**

- 5.1 Účastí v Soutěži bere Soutěžící na vědomí, že společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. se sídlem Plzeň – Východní Předměstí, U Prazdroje 7, PSČ 304 97, Česká republika, IČO: 45357366, je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna jeho osobní údaje v rozsahu e-mailové adresy a telefonního čísla a v případě výhry v Soutěži v rozsahu jména, příjmení, doručovací adresy, e-mailové adresy a telefonního čísla, a případně dalších údajů sdělených Pořadatelem, zpracovávat pro účely účasti v Soutěži, a to na dobu nezbytnou pro uspořádání Soutěže a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů. Organizátor a Technický správce je ve vztahu k osobním údajům Soutěžících zpracovatelem Pořadatele. Osobní údaje poskytnuté Soutěžícím mohou kromě Pořadatele, Organizátora a Technického správce zpracovávat jakožto další příjemci marketingové společnosti pověřené Pořadatelem Soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Zpracování osobních údajů pro účely realizace Soutěže je podmínkou účasti v Soutěži.
- 5.2 Osobní údaje budou zpracovány po dobu třech (3) let od jejich poskytnutí. Po dobu delší může Pořadatel zpracovávat osobní údaje jen, pokud bude jejich delší uchování odůvodněno zákonem či oprávněným zájmem Pořadatele, Organizátora, Technického správce či ostatních soutěžících, zejména za účelem případného vymáhání práv a právních nároků a případné obrany ve sporech v souvislosti se Soutěží či v řízeních vedených veřejnoprávními orgány v souvislosti se Soutěží.
- 5.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů má Soutěžící právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu či doplnění nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech (v) na přenositelnost údajů a (vi) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů Soutěžícího bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Soutěžícího, zejména je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má Soutěžící možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).
- 5.4 Účastí v Soutěži dává Soutěžící Soutěže svolení s tím, aby Pořadatel zejména v souvislosti s případnou výhrou bezplatně rozšiřoval jméno a město bydliště Výherců, a to ve sdělovacích prostředcích, na internetu nebo v propagačních materiálech Pořadatele, a to po Doby konání Soutěže a dále po dobu jednoho (1) roku od konce Doby konání Soutěže.

## **6. Společná ustanovení**

- 6.1 Tato Pravidla budou po celou Doby konání Soutěže dostupná na Webových stránkách a v písemné podobě v sídle Pořadatele.
- 6.2 Technickou podporu v souvislosti se Soutěží zajišťuje Technický správce, kterého lze kontaktovat na telefonním čísle +420 222 360 360 nebo na e-mailové adrese [pilsner-urquell@web-souteze.cz](mailto:pilsner-urquell@web-souteze.cz).
- 6.3 Účast v Soutěži je dobrovolná. Účastí v Soutěži vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se Soutěží, která nejsou upravená v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.
- 6.4 Pořadatel ani Organizátor neodpovídají za nedoručení, ztrátu ani poškození výher.

- 6.5 Pořadatel ani Organizátor rovněž neodpovídají za jakoukoli škodu, kterou Soutěžící či další osoby případně utrpí v souvislosti s účastí v Soutěži nebo s užitím získané výhry.
- 6.6 Nárok na uplatnění výhry ze Soutěže nemůže Soutěžící převést na jiného Soutěžícího nebo třetí osobu.
- 6.7 Pořadatel neodpovídá za plnění dodání třetími stranami. Podmínky dodání zboží či služeb získaných v rámci Soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů.
- 6.8 Pořadatel neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím použití komunikačních prostředků na dálku, sítě internet nebo jinými elektronickými prostředky.
- 6.9 Vyplacení peněžitého plnění výhry není možné a Soutěžící není oprávněn se domáhat výměny výhry.
- 6.10 Pořadatel neodpovídá za chybné vyplnění registrace nebo Soutěžní SMS.
- 6.11 Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit Pravidla Soutěže či Soutěž zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Soutěžících vůči Pořadateli Soutěže. Každá taková změna Pravidel či Soutěže bude vyhlášena na Webových stránkách. Změny bude Pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Pořadatele, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Soutěžící.
- 6.12 Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 6.13 Soutěžící, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Soutěžícího obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

V Praze dne 30.1. 2022